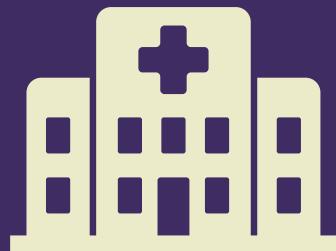


# New Illinois Hospital Screening Law



Effective July 1, 2024, all hospitals in Illinois must screen uninsured patients for hospital financial assistance (also known as charity care) and health coverage options *before* sending them a bill. Insured patients may request to be screened as well.

Uninsured patients will be screened at the earliest reasonable moment. Patients who are found eligible for hospital financial assistance will be assisted by hospital staff with the application process.

To be eligible\* for hospital financial assistance uninsured patients must:

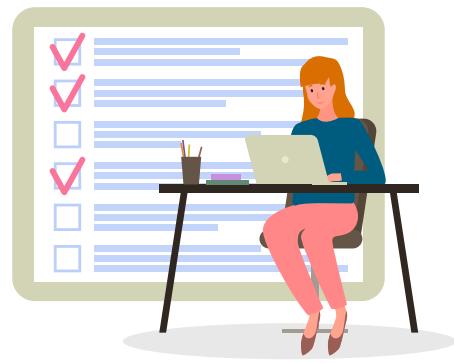
- Live in Illinois
- Have an income level of 200% FPL or lower (some hospitals may have higher income thresholds)

*\*Social security number is not required. People with a tourist visa are generally not considered to "live in Illinois" and are ineligible.*

Patients found eligible for other programs such as Medicaid or the Affordable Care Act (ACA) will be referred to a community organization that can provide free and unbiased eligibility and enrollment assistance.

## Patient Responsibility

- Must complete the hospital's application within 90 days of the date you get the medical services or the date you are discharged from the hospital (whichever is later).
- Provide proof of:
  - Income
  - Address
  - Identification



# New Illinois Hospital Screening Law



## Patient Rights

- You have a right to be screened and to get hospital financial assistance regardless of your immigration status!
- The hospital must conduct the screening and follow-up process including written notifications in your preferred language.
- The hospital cannot send you to collections without giving you a proper screening and notifying you of the results.
- The use of this program does not count toward public charge and will not affect your immigration status.
- You have the right to file a complaint if a hospital fails to comply with the new law.

If you feel the hospital has not respected your healthcare rights, you have the right to submit an official complaint against the hospital.

You can:

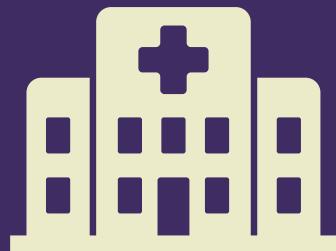
- File a complaint with the Illinois Attorney General's office. Call the Civil Rights Hotline at 1-877-581-3692 OR [civilrights@ilag.gov](mailto:civilrights@ilag.gov).
- Connect with a community organization for support. You can always call ICIRR's Family Support Network (details below).

## Get Connected!

If you need help applying for hospital financial assistance or if you have been wrongfully denied hospital financial assistance, call ICIRR's Family Support Network: [\(855\) 435-7693](tel:8554357693), follow the prompts and press 5 for healthcare.

Bills are intimidating, but don't delay in applying for and following up financial assistance because there is a time limit to this process.

# Nueva Ley de Evaluación Hospitalaria de Illinois



A partir del 1 de julio del 2024, todos los hospitales de Illinois deben evaluar a todos sus pacientes sin seguro médico para elegibilidad de ayuda financiera o de cobertura médica antes de enviarles una factura. Los pacientes con seguro médico también pueden solicitar una evaluación de elegibilidad si no pueden pagar su factura.

Los pacientes sin seguro médico serán evaluados lo más antes posible durante su estadía en el hospital. Los pacientes que sean encontrados elegibles para recibir ayuda financiera hospitalaria recibirán asistencia del personal del hospital con el proceso y la solicitud.

Para ser elegible\* para la ayuda financiera, los pacientes sin seguro médico deben:

- Vivir en Illinois
- Tener un nivel de ingresos del 200% del Nivel de Pobreza Federal o menos (algunos hospitales tienen requisitos de ingresos más altos)

*\*No se requiere un número de seguro social. Por lo general, no se considera que las personas con una visa de turista "viven en Illinois" y no son elegibles.*

Los pacientes que sean elegibles para otros programas como Medicaid (o la Tarjeta Médica) o el Mercado del seguro privado (o ACA) serán referidos a una organización comunitaria que pueda brindar asistencia gratuita e imparcial para la elegibilidad y la inscripción.

## Responsabilidad del paciente

- Completar la solicitud del hospital dentro de los 90 días siguientes a la fecha en que recibe los servicios médicos o la fecha en que le dan el alta del hospital (lo que ocurra más tarde).
- Proporcionar comprobante de:
  - Ingresos
  - Domicilio
  - Identificación



# Nueva Ley de Evaluación Hospitalaria de Illinois



## Derechos del paciente

- ¡Tiene derecho a ser examinado y a recibir ayuda financiera hospitalaria, sin importar su estatus migratorio!
- El hospital debe realizar el proceso de evaluación y hacer toda la comunicación, incluidas notificaciones escritas en su idioma preferido.
- El hospital no puede enviarlo a colecciones de deuda sin hacerle una evaluación adecuada y notificarle los resultados.
- El uso de este programa no cuenta como carga pública y no afectará su estatus migratorio.
- Tiene derecho a presentar una queja si un hospital no cumple con la nueva ley.

Si cree que el hospital no ha respetado sus derechos de salud, tiene derecho de presentar una queja oficial contra el hospital.

- Presente una queja ante la oficina del Fiscal General de Illinois. Llame a la línea directa de derechos civiles al 1-877-581-3692 o envíe un correo a [derechos\\_civiles@ilag.gov](mailto:derechos_civiles@ilag.gov).
- Conéctese con una organización comunitaria para obtener apoyo. Siempre puede llamar a la Red de Apoyo Familiar de ICIRR (detalles a continuación).

## ¡Conéctese!

Si necesita ayuda para solicitar ayuda financiera hospitalaria o si se le ha negado injustamente ayuda financiera hospitalaria, llame a la Red de Apoyo Familiar de ICIRR: [\(855\) 435-7693](tel:(855)435-7693), siga las indicaciones y presione 5 para cuidado de la salud.

Las facturas son intimidantes, pero no se demore en solicitar y dar seguimiento a la ayuda financiera porque hay un límite de tiempo para este proceso.